



Rencontre des intervenants du PQAP

Toronto, 22 septembre 2015

Ordre du jour

1. Mot de bienvenue et survol de l'ordre du jour
2. Mise à jour du projet et échéanciers
3. Financement
4. Considérations opérationnelles
5. Prochaine rencontre

2. Mise à jour du projet et échéanciers

- 2.1 Mise à jour du matériel de préparation aux examens
- 2.2 Achat de tablettes électroniques
- 2.3 Publication des exemples de questions d'examen

2.1 Màj du matériel de prép. aux examens

- Projet de mise à jour avant le déploiement de la tablette électronique
- Corrections mineures seulement – 1 exception qui sera divulguée prochainement
- Occasion de tester la stratégie de mise à jour
 - Nommage et distribution des nouveaux fichiers
 - Rapport illustrant les changements encourus
- Échéancier proposé
 - 30 septembre : dernière compilation des corrections demandées
 - 1^{er} novembre : publication des 2^e éditions

2.2 Achat de tablettes électroniques

- Échéancier révisé : la sélection se fera en octobre 2015.
- Guides d'utilisation prévus – des options de formation sont aussi envisagées (démonstration en ligne).
- Fonctionnalités très limitées pour les candidats

2.3 Exemples de questions d'examen

- Premiers exemples prêts pour publication
 - Une question par compétence (un peu plus d'une douzaine au total)
 - Information fournie : question, réponse, explications et références (Curriculum et matériel de préparation aux examens)
- Exemples additionnels à venir dans les prochains mois (avant la fin de l'année)
 - Une question par sous-compétence (environ une douzaine par module, ou 40 % des questions)

2.3.1 Exemple de question

Cindy, âgée de 22 ans, est retournée la semaine dernière sur le marché du travail après avoir donné naissance à des jumeaux. Son revenu disponible est peu élevé. Elle jouit d'une bonne santé, mais il y a des antécédents d'accidents vasculaires cérébraux dans sa famille. Advenant son décès, elle souhaite obtenir une protection d'assurance pour payer les études de ses enfants.

Quel type de protection recommanderiez-vous à Cindy?

- a) Une police d'assurance vie universelle (TRA) afin que le coût soit peu élevé et que la police accumule de la valeur de rachat.
- b) Une police d'assurance vie entière avec participation dotée d'un avenant d'achat d'assurance libérée afin que la prestation de décès et la valeur de rachat augmentent avec le temps.
- c) Une police d'assurance vie universelle (TRA) avec option de financement minimal et avenant de protection des enfants qui permettra de protéger toute la famille.
- d) Une police d'assurance T-10 assortie d'une garantie complémentaire d'assurabilité garantie afin d'augmenter la protection à l'avenir.

2.3.2 Explications de l'exemple

Bonne réponse : d)

Explications :

- La bonne réponse est d). La cliente a des revenus limités en ce moment, mais il est possible que la situation change et qu'elle désire augmenter sa protection dans l'avenir sans se soucier de son état de santé.
- La réponse a) n'est pas bonne parce que le besoin de la cliente en ce moment, compte tenu de sa capacité de payer, est une protection d'assurance en cas de décès et non une accumulation de valeur de rachat.
- La réponse b) n'est pas bonne compte tenu de la capacité de payer de la cliente. La police vie entière coûte trop cher, et la cliente ne veut pas accumuler des valeurs de rachat, mais seulement bénéficier d'une protection en cas de décès.
- La réponse c) n'est pas bonne parce que la cliente veut garantir la sécurité de ses enfants au cas où elle décéderait et non obtenir une couverture en cas de décès de ceux-ci.

2.3.3 Références de l'exemple

Références:

- Section pertinente dans le manuel de préparation aux examens : *Assurance vie*, 1^{re} édition, 2015, section 5.1.4
- Classification dans le tableau d'évaluation de la compétence: 3.2 Proposer une recommandation adaptée à la situation et aux besoins du client.

3. Financement

- Montant de redevance révisé et approuvé en fonction des données sur les étudiants des organismes de formation : 70 \$
- Amendement à la convention de licence à venir
 - En vigueur au moment de la signature ou de l'inscription des premiers étudiants au PQAP
 - Information fiscale fournie aux organismes de formation sur une base individuelle

3. Financement (suite)

- Activation du Registre canadien des participants en assurance (RCPA, ou CIPR en anglais) pour la facturation des organismes de formation
 - Travaux en cours entre l'Autorité et le Alberta Insurance Council (AIC) pour valider les principales fonctionnalités
 - Déploiement sous peu aux organismes de formation
 - Est-ce que certains organismes de formation prévoient de ne pas utiliser le RCPA pour déclarer leurs étudiants ?

4. Considérations opérationnelles

- Processus pour le traitement des plaintes et des commentaires en cours de développement
 - Publication avant la fin de l'année
 - Plusieurs options incluses pour soumettre des questions

4.1 Considérations opérationnelles liées au Web

- Publications à venir sur le site Web des OCRA (probablement la semaine prochaine)
 - Lignes directrices pour la rédaction et la validation de questions d'examen
 - Résumé des mécanismes de contrôle de la validité des examens
 - Exemples de questions d'examen

4.1 Considérations opérationnelles liées au Web (suite)

- FAQ concernant le PQAP sur le site Web des OCRA
 - Liste renouvelée des organismes de formation (consultez les organismes de formation pour la disponibilité provinciale)
 - Caractéristiques des examens (4/5 modules, QCM, études de cas d'entrée en carrière, livre ouvert sur tablette électronique)
 - Outils de préparation (matériel de préparation aux examens mis à jour annuellement distribué par les organismes de formation, Curriculum)
- D'autres suggestions?

5. Prochaine rencontre

- Possibilité d'une rencontre additionnelle avant la fin de l'année
 - Probablement en octobre
 - Modèle de tablette dévoilé
 - RCPA déployé



Des questions?



Merci !