



Le 17 octobre 2017

Destinataires: Tous les intervenants du PQAP

Objet: Dernières nouvelles du PQAP

Cette communication concernant le PQAP a pour but de vous renseigner sur :

- La publication d'un rapport de suivi d'expertise psychométrique;
- La mise sur pied d'un comité de mobilisation des intervenants du PQAP;
- Les efforts de détection de la collusion et de la fraude aux examens qui ont été déployés par les OCRA.

Publication d'un rapport de suivi d'expertise psychométrique

En septembre 2016, les OCRA ont publié un rapport d'expertise psychométrique des examens du PQAP rédigé par la firme *Yardstick Testing and training Experts* (Yardstick).

En complément à cette analyse initiale, les OCRA ont confié à Yardstick le mandat de rédiger un rapport de suivi basé sur les examens passés au premier trimestre 2017. Ce rapport est joint à la présente pour examen et commentaires. Comme vous le constaterez, les conclusions mises de l'avant dans le rapport sont claires et ne nécessitent pas de précisions supplémentaires.

Si vous avez des commentaires sur le rapport, nous vous invitons à les soumettre au plus tard le 30 novembre 2017. Les commentaires doivent être adressés à Ron Fullan :

Insurance Councils of Saskatchewan
310 – 2631 28th Ave
Regina SK, S4S 6X3
ron.fullan@skcouncil.sk.ca

Mise sur pied d'un comité de mobilisation des intervenants du PQAP

Comme convenu à la dernière rencontre, nous invitons les intervenants du PQAP à former un comité de mobilisation. Nous avons demandé à des représentants de l'Association canadienne des compagnies d'assurance de personnes (ACCAP) d'entreprendre des démarches avec les intervenants intéressés. Le cadre de référence du comité est joint à la présente.

Détection de la collusion et de la fraude aux examens

Afin de maintenir la validité et l'intégrité des examens du PQAP, le comité de gouvernance a mis en place diverses initiatives dans les derniers mois. Celles-ci incluent notamment une analyse de collusion menée par Yardstick, la firme mandatée pour l'analyse psychométrique du PQAP en 2016.

À la lumière des constats découlant de l'analyse de Yardstick, le comité de gouvernance désire vous informer des mesures envisagées pour préserver la confidentialité et l'intégrité des examens de qualification. Les démarches suivantes ont été entreprises :

- Plusieurs juridictions collaborent à des enquêtes là où des données suggèrent une forte possibilité de fraude aux examens.
- Des mesures punitives ont été adoptées et continueront de l'être dans les cas où une preuve suffisante a démontré que des candidats ou leurs gestionnaires/formateurs ont tenté de compromettre le processus de qualification.
- Des initiatives planifiées comme le pilotage de question d'examens ont été approuvées et implantées afin d'augmenter la taille des banques de questions d'examen.
- Des analyses régulières et récurrentes de collusion sont maintenant incluses dans les activités d'entretien annuel du PQAP.
- Un audit du processus de certification des prestataires de cours est envisagé. La convention de licence prévoit d'ailleurs de telles vérifications et des audits financiers ont été entrepris plus tôt cette année. La preuve recueillie lors des enquêtes nous indique qu'il y a de la collusion/fraude aux examens des prestataires également. Des mesures seront donc étudiées afin de nous assurer que les possibilités de fraude sont contrôlées à cette étape du processus.
- Finalement, la nécessité d'ajuster certains éléments du PQAP pour contrer les activités de collusion/fraude qui ont été découvertes sera considérée.

En conclusion, le Comité de gouvernance désire souligner le fait que la collaboration des intervenants est essentielle pour maintenir des standards de qualification rigoureux dans l'industrie de l'assurance de personnes.

Cordialement,

Ron Fullan
Président, Organismes canadiens de réglementation en assurance