



OCRA Gouvernance du PQAP

Structure et mise en œuvre

Décembre 2015

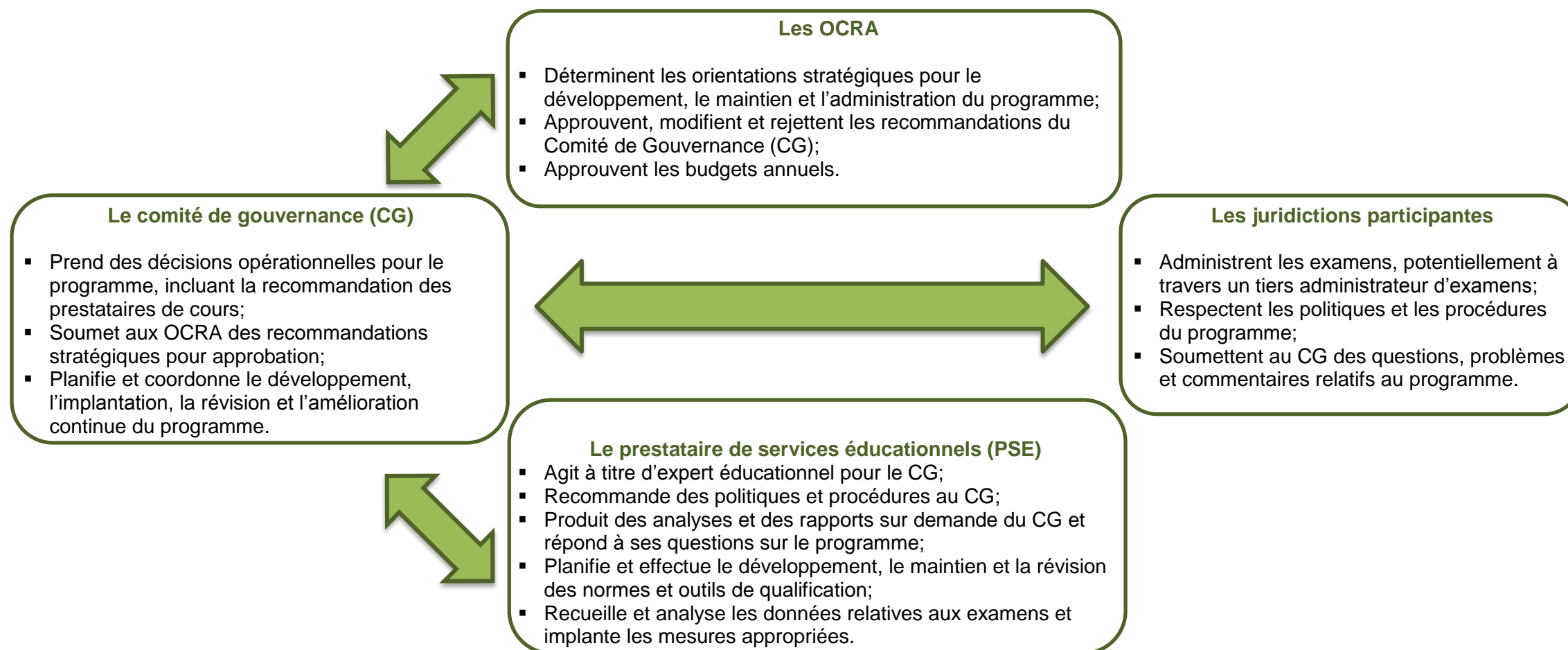
Gouvernance du PQAP – Structure et mise en œuvre

Ce document explique comment la structure de gouvernance du PQAP encadre le traitement de la rétroaction par rapport au programme qui est soumise par les intervenants. D'une part, il illustre cette structure de gouvernance et de l'autre, il détaille le processus en fonction duquel sont traités les suggestions, plaintes et commentaires relatifs au PQAP soumis par des candidats, des prestataires de cours et des cabinets d'assurance.

Structure de gouvernance du PQAP

La structure de gouvernance du PQAP a pour but d'assurer la validité et la stabilité du programme, entre autres en permettant de :

- Prendre en considération la rétroaction continue des intervenants;
- Soutenir de façon proactive l'amélioration continue du Curriculum et des examens;
- Définir clairement les rôles et obligations des juridictions participantes;
- Gérer les opérations en s'appuyant sur une expertise fiable.



Mise en œuvre de la structure de gouvernance Gestion des problématiques PQAP soumises par les intervenants

